

Analiza studentskog vrednovanja rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života od ak. god. 2020./2021. do 2024./2025.

1. Uvod

Studentsko vrednovanje rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života predstavlja jedan od ključnih mehanizama u sustavu osiguranja kvalitete Prirodoslovno-matematičkog fakulteta Sveučilišta u Splitu (PMFST). Analiza obuhvaća razdoblje od akademske godine 2020./2021. do 2024./2025., temeljeno na službenim EvaSys zbirnim izvješćima.

2. Metodologija

Analiza se temelji isključivo na kvantitativnim pokazateljima iz EvaSys sustava, i to na sljedećim kategorijama: globalni indeks, infrastruktura PMF-a, knjižnica i prostor za učenje, sveučilišna knjižnica, studentska referada, uprava sastavnice, studentski zbor, studentski smještaj, studentska prehrana, kulturno-umjetnički sadržaji, sport i rekreacija i zdravstvena zaštita. Svi podaci slobodno su dostupni na mrežnoj stranici:

<https://www.pmfst.unist.hr/vrednovanje-rada-administrativnih-i-strucnih-sluzbi/>

3. Rezultati

Prema Tablici 1., u petogodišnjem razdoblju postoji blag, ali konzistentan rast ukupnog zadovoljstva: 4,2 → 4,4. Najnoviji rezultat je ujedno najbolji u promatranom razdoblju. Ali, postoji jedan važan metodološki problem: broj ispitanika u ak. god. 2024./25. pao je na samo 44, naspram 94 u ak. god. 2020./21. Zato bi rast 4,2 → 4,4 trebalo interpretirati kao pozitivan signal, ali ne kao dokaz statistički značajnog poboljšanja.

Akadska godina	Broj odgovora	Globalni indeks
2020./21.	94	4,2
2021./22.	79	4,2
2022./23.	66	4,2
2023./24.	82	4,3
2024./25.	44	4,4

Tablica 1. Pregled broja odgovora studenata i vrijednost globalnog indeksa u razdoblju od ak. godine 2020./2021. do 2024./2025.

Studentska referada PMF-a pokazuje najvišu vrijednost od svih spomenutih indikatora u iznosu 4,9. Ovdje je trend iznimno jasan: 4,6 → 4,7 → 4,8 → 4,9 → 4,9.

U ak. god. 2024./25. pojedinačni pokazatelji referade su:

- radno vrijeme: 4,8
- prostorni uvjeti: 4,9
- ljubaznost i pristupačnost osoblja: 5,0
- pravodobna dostupnost informacija: 4,8
- kvaliteta dostupnih informacija: 4,9.

To je jedan od najjačih dokaza da studentska administracija PMF-a funkcionira vrlo dobro. Posebno je zanimljivo da su upravo elementi koji su studentima najvažniji kod administrativne službe – ljubaznost, dostupnost i kvaliteta informacija – praktički na maksimalnoj razini.

Uprava PMF-a je ima sljedeći trend: 4,3 → 4,4 → 4,5 → 4,4 → 4,4. Dakle, vrlo stabilno visoko zadovoljstvo, ali bez kontinuiranog rasta.

U ak. god. 2024./25.:

- dostupnost i pristupačnost uprave: 4,3
- odnos uprave prema studentima / transparentnost: 4,3
- rješavanje zahtjeva u primjerenom roku: 4,4
- podržavanje studentskih prava: 4,4.

Zanimljivo je da su ocjene uprave nešto niže od referade, što je vrlo konzistentno kroz cijelo razdoblje.

Knjižnica i prostor za učenje pokazuje vrlo lijepo poboljšanje u toku godina: 4,4 → 4,5 → 4,4 → 4,6 → 4,7. To je jedan od najstabilnijih pozitivnih trendova.

U ak. god. 2024./25. posebno visoke ocjene imaju:

- prostorni uvjeti: 4,9
- ljubaznost osoblja: 5,0
- brzina dobivanja knjiga: 4,8
- pomoć pri pretraživanju kataloga: 4,9
- knjižnični fond: 4,7.

Ukupna ocjena **infrastrukture** PMF-a po razdobljima: 4,2 → 4,2 → 4,3 → 4,1 → 4,1. Dakle, za razliku od referade i knjižnice, infrastruktura se nije poboljšala. Još važnije, pojedinačni rezultati iz ak. god. 2024./25. pokazuju gdje je problem:

- Informatička opremljenost kabineta i učionica: 3,7
- Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata: 3,6.

To su osjetno niže ocjene od gotovo svih administrativnih službi, što pokazuje da je informatička infrastruktura dostupna studentima relativno slabija točka PMF-a.

Najveće poboljšanje pokazuju **kulturno-umjetnički sadržaji**: 3,1 → 3,4 → 3,8 → 4,0 → 3,8. Dakle, od ak. god. 2020./21. do ak. god. 2024./25. poboljšanje je +0,7 bodova. To je najveći pozitivni pomak među glavnim indikatorima. Međutim, važno je primijetiti da je nakon vrhunca od 4,0 u 2023./24. došlo do pada na 3,8.

Najveći pad kvalitete pokazuje kategorija **Sport i rekreacija**: 4,1 → 3,9 → 4,1 → 4,0 → 3,6. Od ak. god. 2020./21. do ak. god. 2024./25. smanjenje iznosi -0,5 bodova. To je najveći negativan pomak među glavnim indikatorima. Ujedno je i najniže vrednovana kategorija u ak. god. 2024./2025.

Studentski smještaj zadržava otprilike jednaku vrijednost indikatora: 3,9 → 3,7 → 3,7 → 3,9 → 3,8. Očito je to strukturno slabiji aspekt studentskog života, no ovo nije nešto što PMF nužno može sam riješiti, pa ga treba odvojiti u analizi od područja koja su izravno pod njegovom kontrolom.

Studentska prehrana zadržava također dobar trend: 4,2 → 4,2 → 4,1 → 4,2 → 4,4. Dakle, trend pokazuje stabilnost indikatora, a zadnja godina pokazuje poboljšanje. Sličan je trend u kategoriji **Zdravstvena zaštita**: 4,0 → 4,1 → 4,1 → 3,9 → 4,2.

Indikator	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25	Promjena
Globalni Indeks	4,2	4,2	4,2	4,3	4,4	+0,2
Infrastruktura PMF-a	4,2	4,2	4,3	4,1	4,1	-0,1
Knjižnica i prostor za učenje	4,4	4,5	4,4	4,6	4,7	+0,3
Sveučilišna knjižnica	4,3	4,4	4,5	4,5	4,5	+0,2
Studentska referada	4,6	4,7	4,8	4,9	4,9	+0,3
Uprava sastavnice	4,3	4,4	4,5	4,4	4,4	+0,1
Studentski zbor	4,3	4,3	4,4	3,8	4,2	-0,1
Studentski smještaj	3,9	3,7	3,7	3,9	3,8	-0,1
Studentska prehrana	4,2	4,2	4,1	4,2	4,4	+0,2
Kulturno-umjetnički sadržaji	3,1	3,4	3,8	4,0	3,8	+0,7
Sport i rekreacija	4,1	3,9	4,1	4,0	3,6	-0,5
Zdravstvena zaštita	4,0	4,1	4,1	3,9	4,2	+0,2

Tablica 2. Pregled indikatora u razdoblju od ak. godine 2020./2021. do 2024./2025.

4. Zaključak

Opća slika indikatora vrednovanja rada stručnih i administrativnih službi te drugih vidova studentskog života PMF-a je vrlo pozitivna. U posljednjih pet godina vidljivi su:

- vrlo visoka i uglavnom rastuća razina zadovoljstva administrativnim službama,
- posebno snažan položaj studentske referade, uprave i knjižnice,

Istodobno, postoje područja vrednovanja gdje bi trebalo intervenirati:

- infrastruktura i digitalna opremljenost, gdje studentske ankete daju niže ocjene nego administrativnim službama;
- pojedini aspekti studentskog standarda, osobito sport i rekreacija.

Zaključno, administrativna i organizacijska podrška PMF-a funkcionira dobro, dok su veći prostor za poboljšanje infrastruktura, digitalna opremljenost i pojedini aspekti studentskog standarda.

Izvješće sastavila:
 izv. prof. dr. sc. Bernarda Lovrinčević,
 predsjednica Odbora za unapjeđenje kvalitete